Általános szerződési feltételek

ÁSZF

A porcahungary.hu domain alatt megjelenő oldalakért és azok tartalmáért felelős:

Axor Home Kft. 1139 Budapest, Váci út 95.

Cégjegyzékszám: 01-91-977601

1.Az Ön szerződéses partnere?

A porcahungary.hu webáruházban létrejövő fogyasztói adásvételi szerződés az Axor Home Kft.-vel kerül megkötésre. Jelen ÁSZF fogyasztói szerződésekre érvényes a jogszabályi feltételeknek megfelelően.

2.Ügyfélszolgálat

Telefonos és személyes ügyfélszolgálatunk munkanapokon 10-18 óráig áll rendelkezésére. Minden felmerülő kérdésre szívesen válaszolunk, és reklamáció esetén is forduljon hozzánk bizalommal. Telefonon és személyesen is adhat le rendelést. Termékvisszaküldés esetén is az alábbi elérhetőségek használhatók.

Ügyfélszolgálatunk elérhetőségei:
1139 Budapest, Váci út 95.
Hétfő - Péntek: 10:00 - 18:00
Szombat: ZÁRVA
Vasárnap: ZÁRVA
Telefon: +36 20 429 4750 vagy +36 1 237 0878
Email: porcahungary(kukac)gmail.com

Esetleges vita esetén fogyasztóként a területileg illetékes járási hivatalokhoz fordulhatnak segítségért, melyek elérhetőségeiről részletes tájékoztatót az alábbi linkre kattintva találhatnak: http://jarasinfo.gov.hu/

Garanciális ügyintézés menete:

Írásban (lehetőleg e-mail) jelezheti problémáját (ne csak telefonon!)
E-mail: porcahungary(kukac)gmail.com
Levelében mindenképp írja a számlán szereplő számlaszámot, a hibás termék számlán szereplő cikkszámát, és a hibajelenség rövid leírását, esetleg fotót, videót a hibáról.
2. Ügyintézőnk felveszi Önnel a kapcsolatot, melynek során
megkeressük az Ön számára legjobb megoldást (hiba kijavítása, termékcsere, pénzvisszafizetés, stb.).
A garancia érvényesítése során a vásárló elsősorban a termék javítását vagy cseréjét,
vagy ha ez nem lehetséges árleszállítást vagy a termék árának visszafizetését kérheti!
3. Termék cseréje esetén a hibás termék visszajuttatásáról a vásárló gondoskodik. A visszaküldendő terméket minden esetben gondosan csomagolja be!
A garanciális idő lejárata után reklamációt nem tudunk elfogadni!

3.Vásárlás és számlázás

Webáruházunkban lakossági, céges, és közületi vásárlókat is kiszolgálunk. A vásárlásra kizárólag magyarországi ÁFA tartalmas számlával, vagy idegen EU országba (nem Magyarország) bejelentett, érvényes EU-s adószámmal (nem magyar) rendelkező cégek esetén 0% ÁFA tartamú számlával van lehetőség. Utóbbi esetben a vásárlásra kizárólag a teljes törvényi megfelelősség mellett van mód (CMR, nyilatkozat az országból kiszállításról, stb.).

Egyéb módokon cégünk nem értékesíti termékeit.

4. Rendelés menete.

A kiválasztott termékeket a "Kosárba" gomb megnyomásával válogathatja össze. A "Kosárba" gombot a terméklistákban, és a termék adatlapján is megtalálja. A kosárba helyezett termékek listáját a webshop jobb felső sarkában található "Kosár" ikonra kattintva tudja megtekinteni. A kosár áttekintés, és véglegesítése után a kosár tartalma mellett tudja megadni a megrendelés véglegesítéséhez, és feldolgozásához szükséges adatokat. Minden szükséges adat megadása után megrendelését a "Megrendelés" gombra kattintva véglegesítheti.

A megrendeléséről e-mail-t küldünk Önnek a megadott e-mail címre. Ebben az e-mail-ben megtalálja megrendelésének adatait.

Megrendelésének aktuális állapotával kapcsolatosan kollégáink rendelkezésére állnak. Rendelésének státuszváltozásairól e-mail-ben is értesítjük.

A megrendelésével kapcsolatban kollégáink szükség esetén e-mail-ben, vagy telefonon fogják Önnel felvenni a kapcsolatot.

Megrendelését telefonon, vagy e-mail-ben is leadhatja. Ebben az esetben szükséges a megrendelni kívánt termékek cikkszámai (ezen cikkszámot a termék adatlapján a termék neve alatt találja "cikkszám: ..." formában), valamint az alábbi adatokra:

Megrendelő neve
Megrendelő telefonszáma
Megrendelő e-mail címe
Számlázási név/cégnév
Számlázási cím (irányítószám, város, utca, házszám, emelet, ajtó)

Kiszállítás esetén:

Szállítási név
Szállítási cím (irányítószám, város, utca, házszám, emelet, ajtó)
Szállítási telefonszám

Fizetés módja (készpénz, előre utalás, utánvét)
Átvétel módja (személyes átvétel ügyfélszolgálatunkon, házhozszállítás)

A fenti adatok hiányossága esetén megrendelését nem tudjuk feldolgozni, és teljesíteni. A hiányosan leadott e-mail-es, vagy telefonos megrendeléseket tárgytalannak tekintjük.

5. Rendelkezésre állás

Ha a rendelés beérkezését követően a megrendelt termék éppen nincs raktáron, és a rendelésére rajtunk kívül álló okból nincs lehetőség, akkor jogunkban áll helyette Önnek felajánlani egy hasonló minőségű és értékű terméket, vagy a szerződéstől visszalépni.

Ilyen esetben, a szerződés megszűnéséből adódó károkért cégünk felelősséget nem vállal.

Rendelésre érkező termékeink esetén a várható beérkezési időket beszállítóink tájékoztatása, és az átlagos termékbeérkezési idők alapján kalkuláljuk. Mindent megteszünk ezen határidők betartásáért, de néhány esetben előfordulhat, hogy beszállítóink nem tudják a terméket határidőre leszállítani (gyári készlethiány, szállítási csúszás, stb.). Ilyen esetben Ön az alábbi lehetőségek közül választhat:
a, elfogadja a későbbi időpontot,
b, elál a később érkező termék vásárlásától.

Elállás esetén az esetlegesen az erre a termékre előre kifizetett vételárelőleget, vagy teljes vételárat cégünk visszafizeti az Ön részére. Ilyen esetben, a szerződés módosításából, vagy megszűnéséből adódó károkért cégünk felelősséget nem vállal.

6. Árak, adatok, fotók

Felhívjuk kedves Vásárlóink figyelmét, hogy az oldalunkon megjelenő termékfotók, termékleírások, elnevezések az egyes gyártók, illetve a beszállítóink által közzétett, vagy átadott adatok alapján vannak feltöltve oldalunkra, és csak tájékoztató jellegűek. Mindent megteszünk az adatok pontosságáért, és az esetlegesen előforduló pontatlanságokat folyamatosan javítjuk.

Amennyiben az Axor Home Kft.-nél hibás vagy hiányos árak, vagy termékadatok találhatóak, fenntartjuk a jogot a korrekcióra. Az Axor Home Kft. ilyen esetben a hiba felismerése illetve módosítása után azonnal tájékoztatja a vevőt az új adatokról. A vevő ezt követően vagy még egyszer megerősíti a megrendelést vagy elállhat a szerződéstől.

Webáruházunkban található áraink, Forintban értendőek és az Általános Forgalmi Adót (ÁFA) tartalmazzák!

7. Webáruházunkban használható fizetési módok

a, Készpénzben házhozszállításkor a futárnak (utánvét, házhoz szállítás GLS futárszolgálattal)

Ha Ön utánvéttel kívánja kifizetni a házhoz szállított termékeket, akkor az utánvételi összeget a küldemény átvételkor fizeti készpénzben a futárcég kiszállítója részére.

b, Készpénzben személyes átvételkor üzletünkben:

Készpénzes fizetési módra személyes átvétel esetén van lehetőség budapesti üzletünkben.

c, Előre utalás (személyes átvétel, vagy házhozszállítás):

Előre utalásos fizetési mód választása esetén, a megrendelés után, emailben megkapja az utaláshoz szükséges adatokat. Kérjük a végösszeget előre bankszámlánkra megfizetni, amint a fizetés megérkezett a bankszámlánkra és a megrendelt termékek mindegyike ügyfélszolgálatunkra megérkezik, a kiszállítást megkezdjük.

8. Szállítás

A szállítási díjak minden esetben a megadott szállítási címen az utcán történő átadásra vonatkoznak. Emeletre való felhordást a szállítási költség nem tartalmaz.

Kiszállítás országos futárszolgálattal (GLS futárszolgálat):

A kiszállítás munkanapokon 9-17 óra között történik a kiszállításra egyeztetett napon. A termék érkezésének pontos időpontjáról a futárszolgálat diszpécserei tudják Önöket tájékoztatni a megadott fuvarlevélszám alapján. Ezzel kapcsolatban kollégáink nem tudnak tájékoztatást adni. Futárszolgálat-os kiszállítás esetén a kiszállítás feltételein a kiszállításra megjelölt napot megelőző munkanapon 10:00-ig van lehetősége módosítani.

Postafiók címre nem szállítunk!

A feltüntetett szállítási díjak és értékhatárok az ÁFÁ-t tartalmazzák.

Felhívjuk figyelmét, hogy a megrendelt termékek sértetlenségét átvételkor, még a futár, illetve szállítmányozó jelenlétében vizsgálják meg. Sérülés esetén az átvételkor írásos jegyzőkönyv készül, illetve megtagadhatja az átvételt. Jegyzőkönyv hiányában fizikai, szállítási sérülésre vonatkozó reklamációt utólag nem fogadunk el.

9. Tulajdonjogi kikötés

A leszállított áru a vételár teljes kifizetéséig az Axor Home Kft., mint szállító tulajdonában marad.

10. Elállási jog/ Visszaszolgáltatási garancia

17/1999. (II. 5.) Korm. rendelet és a 45/2014. Korm. rendelet a távollevők között kötött szerződésekről és az Axor Home Kft. elfogadási nyilatkozatával próbavásárlás jön létre. Az elállási jog kizárólag a törvényben ki nem zárt termékkörökre alkalmazható, valamint a törvényben meghatározott módon, fogyasztónak minősülő vásárlókat illeti meg. A fogyasztó az árut a kézhezvételtől számított 14 naptári napos elállási határidőn belül az okok meghatározása nélkül, az ide vonatkozó rendeletek tartalmának figyelembevételével az Axor Home Kft. részére visszaküldheti. A határidő betartásához elegendő az áru idejében történő feladása. Az áru visszaküldése elött kérjük, vegye fel a kapcsolatot ügyfélszolgálatunkkal. Ha a fogyasztó az árut határidőre és rendben visszaküldte, és az visszavásárolható állapotban meg is érkezett, akkor az Axor Home Kft. a már kifizetett termék vételárát az elállást követő legkésőbb a 14. napon megtéríti igény szerint átutalással vagy készpénzben.

Fontos! Az elállási jog nem gyakorolható olyan termékek esetén, melynek tulajdonságai a csomagolás megbontása után visszafordíthatatlan változásnak indulnak.

Felhívjuk figyelmüket, hogy a terméket úgy juttassák vissza cégünkhöz, hogy azok sértetlenségéről átvételkor meg tudjunk bizonyosodni. Zárt csomagban érkező termékek esetén, amennyiben a szállító a csomag átvétel előtti kibontásától elzárkózik, fenntartjuk a jogot, a csomag átvételének megtagadására. Utánvéttel visszaküldött csomagot nem tudunk átvenni.

Írásban történő elállás esetén elegendő a nyilatkozatot elküldeni 14 naptári napon belül. A fogyasztó az elállási jogának gyakorlásának napjától (pl. írásbeli nyilatkozat elküldésének napja) számított 14 napon belül köteles visszaküldeni az árut.
Ha az elállási jog alapján visszaszállított áru nincs kifogástalan, újra eladható állapotban, akkor a fogyasztó kártérítésre kötelezett, amennyiben az áru állapotának romlását, tönkremenését, vagy visszaadásának másmilyen ellehetetlenülését szándékosan, hanyagságból, nem rendeltetésszerű használatból, vagy megfelelősség eldöntéséhez szükségest meghaladó használatból ő idézte elő. Visszavásárolható állapotú termék visszaküldése esetén a vásárlót kizárólag a termék visszaküldésének költsége terheli.

Esetleges vita esetén fogyasztóként a területileg illetékes járási hivatalokhoz fordulhatnak segítségért, melyek elérhetőségeiről részletes tájékoztatót az alábbi linkre kattintva találhatnak: http://jarasinfo.gov.hu/

11. Szavatosság, jótállás

Cégünk által forgalmazott termékekre a törvényben kötelező módon minimum 1 év garancia érvényes az alábbiak szerint:

Termék bruttó vételára 10.000 Ft és 100.000 Ft között: 1 év garancia.
Termék bruttó vételára 100.001 Ft és 250.000 Ft között: 2 év garancia.
Termék bruttó vételára 250.001 Ft felett: 3 év garancia.

Ettől eltérő a gyártói garancia levéllel rendelkező termékek, illetve a gyárilag hosszabb garanciális idővel rendelkező termékek.

A garancia kezdete megegyezik a számla (Fogyasztói szerződés) kiállításának dátumával,
ezért azt minden esetben szíveskedjenek megőrizni!

Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény 305. § (1) és (2) bekezdése szerint szavatossági igény esetén:
A vásárlást követő hatodik hónap végéig jelentkező hiba esetén a forgalmazónak kell
bizonyítania, hogy a hiba a vásárlás időpontjában nem volt a termékben!
A 6. hónap leteltével azonban vevőnek kell bizonyítania, hogy a hiba vásárláskor is létezett!

12. Adatvédelem

Az Axor Home Kft. az Ön által megadott adatokat az Ön megrendelésének ügyintézéséhez, a megrendeléssel kapcsolatos műveletekhez, és saját marketing céljaira kéri be, dolgozza fel, tárolja és használja (a továbbiakban "használja") és harmadik személy részére nem adja ki az 1992 évi LXIII. és 1998 évi VI. törvénynek megfelelően. Ez alól kivétel, ha házhozszállítással kérte a terméket, ekkor a kiszállítással kapcsolatosan megadott szállítási adatait a szállítmányozó cégnek átadjuk. Amennyiben ezzel nem ért egyet, akkor az adatok kiterjedt használatával kapcsolatos hozzájárulását E-mailen keresztül bármikor visszavonhatja.

13. Üzleti feltételek

Minden esetben az Axor Home Kft. Általános Szerződési Feltételei érvényesek. (rövidítve ÁSZF)

Az Axor Home Kft. minden felelősséget elhárít a terméknek a vásárló vagy más személy által történő használatából, nem használatából és helytelen használatból illetve nem időben történt hibás működésre utaló jelekből eredő bármilyen személyi sérülésre, vagyoni kárra vagy erkölcsi kárra vonatkozó reklamáció esetén.